

HÍRMONDÓ



SIKERES VOLT AZ IRÁNYÍTOTT VÉRADÁS

„Bajban ismerszik meg az ember,” - tartja a közmondás. Ezen idézet alapján nagyon jól vizsgázott Záhony vasutassága. Hajdu Patrik, vasutas kollégánk gyermeke részére szervezett, irányított véradásra több mint százan jelentkeztek, akik közül sokan első vagy nem rendszeres véradók voltak.



Megmozdult ZÁHONY-PORT dolgozói közössége, s csoportokban mentek vértadni, kollégánk fia, Hajdu Patrik részére

Hajdu László ZÁHONY-PORT -os dolgozó gyermekét ért súlyos balesetről mindenki értesülhetett a híradásokból. Egy gázrobbanás miatt, Hajdu Patrik testének több mint 50 százaléka megégett, jelenleg is Budapesten, a Szent István kórház sürgősségi osztályán kezelik. Kollégánk azzal a kéréssel fordult ZÁHONY-PORT Zrt. és a záhonyi átrakó vasutas közösségéhez, hogy rendkívüli, irányított véradással segítsék gyermeke gyógyulását.

A kisvárdai Vöröskereszttel egyeztetve, 2013. február 22-én rendkívüli véradás került megszervezésre a záhonyi Vasutas Művelődési Házban. A Vöröskereszt kérésére csak a vasutas „berkekben” hirdettük a véradást, hogy a betervezett időszakos váradásoktól

ne vonjuk el a rendszeres véradókat.

ZÁHONY-PORT Zrt., a Rail Cargo Hungária Zrt. és a MÁV Pályavasút részéről közel százan mentek el vért adni, ezért külön véradó szettekkel kellett Nyíregyházáról hozni, és a Vérellátó transzfúziós állomás dolgozói a tervezett déli záró időpont helyett délután háromig folytatták a véradást.

Nagyon sikeres volt a Hajdu Patrik részére szervezett irányított véradás, hiszen végül is 78 fő tudott vért adni.

Elmondhatjuk, hogy embersegből, a bajban összetartásból kiválóra vizsgáztak Záhony vasutasai!

Sz.I.G.



STRESSZ KEZELŐ FOGLALKOZÁS



SZÉCHENYI TERV

Az Új Széchenyi Terv, „Egészségre nevelő és szemléletformáló életmód programok megvalósítása a ZÁHONY-PORT Zrt-nél” című, TÁMOP-6.1.2-11/1-2012-0086 jelű pályázati kiírás keretében STRESSZ KEZELŐ foglalkozás került megszervezésre 2013. március 06-án.

Az Ésikné Fónagy Katalin által tartott foglalkozáson, közel húsz ZÁHONY-PORT zrt. dolgozó vett részt.

A foglalkozás első részében a stresszről általánosságban, a stresszhelyzetekről, az általa kialakuló betegségekről hallgathattunk meg egy előadást. Ezt követően kötetlen beszélgetés során, minden jelenlévő beszámolt az általa stresszesnek megélt élethelyzetekről, a személyes stressz kezelési módszereiről.

A rendezvény végén az egészséges étkezés népszerűsítése érdekében szárított gyümölcsökből álló kínálótornyoy gyümölcsseit kóstolhatták meg a jelenlévők.

Sz.I.G.



Kötetlen beszélgetés alakult ki, a stresszkezelő foglalkozáson

Fogadó óra

ZÁHONY-PORT Zrt. vezérigazgatója és humánpolitikai vezetője a munkavállalóink részére fogadóórát tart.

Időpontja : minden páros hét szerdai napján 09.00 órától – 11.00 óráig

Ezen időpontban lehetőség van arra, hogy dolgozóink személyes találkozó keretében mondják el társaságunkkal kapcsolatos véleményüket, esetleges magán jellegű panaszait, vagy kérdéseiket.

HÍRMONDÓ



VISSZAFIZETTÜK

A TAGI HITELÜNKET

Záhony-Port Zrt. 2013. január havi gazdálkodása eredményes volt annak ellenére, hogy a Záhonyon keresztül lebonyolított kelet-nyugat irányú áruforgalomban a gazdasági válság negatív hatásai még mindig éreztetik hatásukat és a Dunaújvárosba irányuló „P” érc forgalmának megszűnése (amely reményeink szerint nem végleges) is komoly feladatok elé állítja Társaságunkat.

Az átrakási volumenek és az abból származó bevételek ugyan kis mértékben elmaradnak a tervezettől, azonban az elmúlt 2 évben végrehaj-

tott racionalizálási intézkedéseknek köszönhetően, illetve ebben az évben is folytatódó a szigorú gazdálkodás eredményeként január hónapban a költségek felhasználása is terv alatti volt, így a Társaságunk bevételei fedezetet nyújtottak a ráfordításokra.

2013. évben folytatódott a pénzügyi konszolidáció is, február hónapban kifizetésre került a MÁV Zrt-től 2009. évben felvett tagi hitel utolsó részlete is, így jelenleg Társaságunknak nincs hitel tartozása.

Dicső István

ÚJ ÁRU ÁTRAKÁSA

ZÁHONY-PORT Zrt átrakási profilja első sorban, a nagymennyiségű tömegárú, ömlesztett érc átrakására alakult ki. Természetesen a közel 70 éves átrakási tevékenység végzése közben a toll átrakástól kezdve a 120 tonna tömegű áruk átrakásával is meg kellett birkózunk. Így mikor új megkeresés érkezik a szállítmányozó partnereink részéről, akkor kész technológiák, szakképzett szakemberek állnak rendelkezésünkre az átrakási feladat elvégzésére.

Így volt ez akkor is, amikor február közepén új áru jelent meg ZÁHONY-PORT átrakási palettáján. A megrendelőnk forgalmában zsákos kukoricadara érkezett kamionon. Az árut Záhony 500-as területén gyors targoncák segítségével rakjuk ki, tároljuk, majd rakjuk be kamionokba, az ügyfél igényei szerinti ütemezésben. Az előzetes egyeztetések alapján ez az így mozgatott áru mennyiség a belföldi piac függvényében akár heti öt kamion is lehet.

Gáncs Tamás



NŐNAP

Március 8. a Nemzetközi Nőnap. Ezen a napon, a tavasz és a természet újjáéledésekor virággal, apró figyelmességekkel köszöntik világszerte a hölgyeket. Számunkra már természetes ez az ünnep, pedig alig 100 éve, 1913-óta ünnepeljük meg ezt a napot Magyarországon. Ekkor az Országos Nőszervező Bizottság, jobb munkakörülményekért, a nők elismeréséért emelte fel a szavát. A rendszerváltás után a nőnap elvesztette munkásmozgalmi hangulatát, s helyette napjainkban már csak a hölgyek iránti tisztelet, a virágajándékozás hagyománya maradt.



Hagyományokhoz híven március 8-án a ZÁHONY-PORT vezetése, a férfikollektíva nevében, virággal köszöntötte a ZÁHONY-PORT –nál dolgozó hölgyeket.

Átrakási alaptevékenységéből adódóan elférfiasodott társaságunk kollektívája, ezért kiemelt figyelemmel és nagy tisztelettel köszöntöttük a cégünkben dolgozó huszonhárom hölgyet. Köszönjük, hogy jelenlétükkel ember közelebbé, kellemesebbé teszik munkahelyünket.

A műszakba dolgozó hölgyeket Hajdu László értékesítési vezető és Lukács Ferenc vasútüzemi szakértő köszöntötte munkahelyeiken.

A nappalos munkarendbe dolgozó kolleginákat pedig Juszku Gábor szakmai titkár egy versel Farkas József ZÁHONY-PORT Zrt. vezérigazgatója pedig néhány kedves szóval és virággal köszöntötte a Nőnap alkalmából.

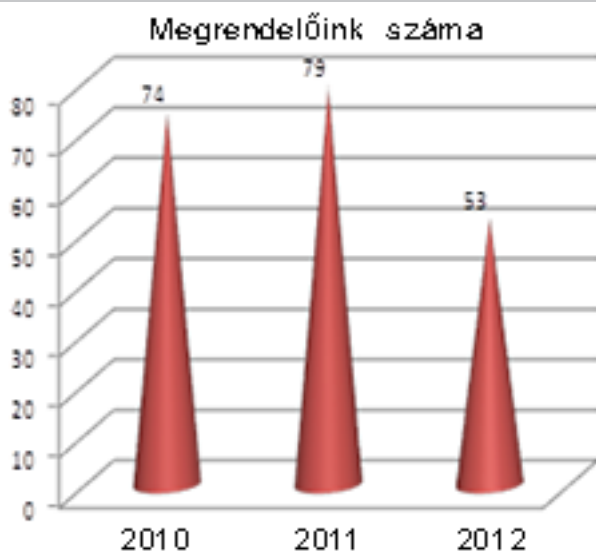


Látogasson el dolgozói web oldalunkra:

www.zahony-port.hu/belso

ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSÉG FELMÉRÉS

Ügyfél-elégedettség felmérés célja társaságunkról kialakult ügyfél-vélemények megismerése, értékelése a vállalati folyamatok javítása, s társaságunk stratégiájának kialakítása érdekében.



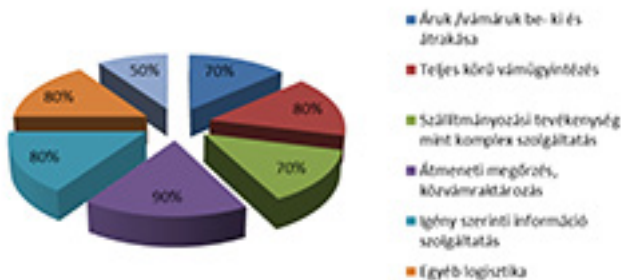
Az értékesítési osztályon üzemelő ügyfélkapcsolat kezelő (CRM) rendszer segítségével határoztuk meg azoknak az ügyfeleknek a listáját, akiket felkértünk, hogy a www.zahony-port.hu web oldalon kialakított űrlap segítségével, válaszoljanak ügyfél-elégedettségi kérdőívünk kérdéseire.

A szállítványozó cégek 50%-ka tett eleget kérésünknek. Ez a mai rohanó világban - sajnos - jó aránynak mondható. Ami különösen fontos, hogy a válaszadó cégek tevékenysége, a forgalmunk 90 %-kát adják. Tehát véleményük meghatározó.

Az ügyfeleink száma volumenben csökkent. Az a forga-

lom stagnálása mellett, a válságnak és a letisztuló piacnak tudható be.

Az ügyfelek szolgáltatásainkat ismerek, s az előző évi kérdőívben adott válaszokhoz képest, nagyobb mértékben igénylik a komplex szolgáltatásokat.



Ügyfél kommunikációs csatornák

A válaszadók visszajelzése alapján a kommunikációs csatornák közül ügyfeleink a következőket használják szívesen:

Év	Telefon	E-mail	Fax	Személyes
2013	100%	100%	20%	60%
2012	100%	77%	31%	31%

A táblázat alapján növekedett az e-mail és a személyes találkozók jelentősége. A Fax használata egyre inkább háttérbe szorult.

Ügyfeleink jellemzően a telefont és a e-mailt kommunikációs csatornákat alkalmazzák a kapcsolattartásra.

és logisztikai problémáira milyen gyorsan reagálunk.

Ügyfeleink értékelése alapján 90%-ban maximális mértékben 10%-ban közepes mértékben meg vannak elégedve értékesítőink problémamegoldó reakcióinak gyorsaságával.

Negatív minősítést nem kaptunk.

Forgalom prognózis

Forgalom prognózis	2012	2013
Nő	31%	50%
Stagnál	23%	30%
Csökken	38%	20%

Összegzés

A ügyfeleink válaszai alapján, társaságunkról alkotott általános vélemény javult az előző évekhez képest. Tevékenységeinket ismerik és használják. Társaságunk problémamegoldó készségét pozitívan értékelik ügyfeleink.

Logisztikai szolgáltatásaink igénybevétele során a minőséget, a gyorsaságot és harmadik helyen az árat tartják lényegesnek ügyfeleink. Fejlesztés tekintetében az ömlesztett áru-raktározás kapacitásnövelését igénylik.

Kapcsolattartó kollégáink munkáját, rugalmasságát, szaktudását jónak ítélik. Válaszadó ügyfeleink forgalmuk növekedését várják a 2013-es évben.

Sz.I.G.